



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



AVVISO PUBBLICO
DI SELEZIONE MEDIANTE AVVIAMENTO E PROVA DI IDONEITA'
ai sensi dell'art. 16 della L.56/87 e della deliberazione della Giunta
provinciale di Trento n. 1509 del 18 agosto 2023

PER ASSUNZIONI PRESSO
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

DATA PUBBLICAZIONE AVVISO: 30/06/2026

(richiesta pervenuta con nota prot. n. 500422 del 17/06/2026 e successivamente modificata con nota prot. n. 517922 del 23/06/2026)

DAL GIORNO	30	06	2026	AL GIORNO	09	07	2026
E' APERTA L'ADESIONE ALL'AVVISO DI SELEZIONE PRESSO: PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO							

Ente	Profilo professionale*	Luogo di lavoro	Durata e orario	N° Posti
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO	Operatore dei servizi ausiliari, area operatori, livello base, del ruolo unico del personale provinciale. (COD. ISTAT 4.2.2.1 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici)	TRENTO	A TEMPO INDETERMINATO E PIENO (36 ore settimanali a giornata o su turni, incluso eventuale servizio in fascia serale)	6, di cui 2 riservati ai volontari delle forze armate e 1 riservato ai volontari del servizio civile universale o nazionale

REQUISITO D'ACCESSO ALLA PROCEDURA:

Essere, alternativamente, alla data di pubblicazione del presente avviso (30/06/2026), nella condizione di OCCUPATI o DISOCCUPATI¹.

¹ Sono considerati **occupati** i soggetti che svolgono attività lavorativa dipendente o autonoma come

REQUISITI GENERALI DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA PER TUTTI I PROFILI:

E' richiesto il possesso dei seguenti requisiti generali:

- 1) età non inferiore agli anni 18 compiuti;
- 2) cittadinanza italiana o di altro Stato appartenente all'Unione Europea: sono equiparati ai cittadini italiani gli italiani non appartenenti alla Repubblica; possono partecipare alla selezione i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea, ovvero i familiari di cittadini dell'Unione europea, anche se cittadini di Stati terzi, purché siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente ed i cittadini di Paesi Terzi, purché siano titolari del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria (art. 38 D. Lgs. 30-03-2001, n. 165 così come modificato dalla L. 6 Agosto 2013 n. 97), in possesso dei seguenti requisiti:
 - godimento dei diritti civili e politici negli Stati di appartenenza o di provenienza;
 - essere in possesso, fatta eccezione per la titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;
 - avere adeguata conoscenza della lingua italiana rapportata alla categoria e figura professionale a selezione;
- 3) assolvimento dell'obbligo scolastico; i candidati che hanno conseguito il titolo di studio all'estero devono allegare la documentazione di riconoscimento ed equivalenza ad un corrispondente titolo italiano. In mancanza, fermo restando che la certificazione di equivalenza del titolo di studio deve comunque essere posseduta al momento della proposta di assunzione, il candidato conserva la propria posizione in graduatoria, ma non può essere contattato per eventuali assunzioni sino a che non produca il certificato di equivalenza;
- 4) idoneità fisica all'impiego, rapportata alle mansioni lavorative richieste dalla figura professionale a selezione. All'atto dell'assunzione, e comunque prima della scadenza del periodo di prova, l'Amministrazione ha la facoltà di sottoporre il/la candidato/a a visita medica di controllo, al fine di attestare l'idoneità fisica al servizio continuativo ed incondizionato all'impiego e l'esenzione da limitazioni che possono influire sul rendimento. Alla visita medica verranno sottoposti anche gli appartenenti alle categorie di cui alla legge n. 68/1999, i quali devono non aver perduto ogni capacità lavorativa e, per la natura ed il grado della loro invalidità, non devono essere di danno alla salute ed alla incolumità dei compagni di lavoro ed alla sicurezza degli impianti;
- 5) immunità da condanne che comportino l'interdizione dai pubblici uffici perpetua o temporanea per il periodo dell'interdizione, incluse quelle, anche con sentenza non passata in giudicato, per i reati previsti nel capo I del titolo II del libro secondo del codice penale ("Dei delitti dei Pubblici Ufficiali contro la Pubblica Amministrazione") ai sensi dell'articolo 35 bis del D.Lgs. 165/2001;

risultante dal sistema informativo lavoro.

Sono considerati **disoccupati** i soggetti privi di impiego che dichiarano, in forma telematica, al sistema informativo unitario delle politiche del lavoro, la propria immediata disponibilità allo svolgimento di attività lavorativa e alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro concordate con il Centro per l'impiego (**ossia persone iscritte come disoccupate ai Centri per l'Impiego, come risultante dal sistema informativo lavoro**). Per maggiori informazioni consulta il sito di Agenzia del lavoro www.agenzialavoro.tn.it

- 6) non essere stati esclusi dall'elettorato politico attivo, né essere stati destituiti, licenziati o dichiarati decaduti dall'impiego per aver conseguito l'assunzione mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile oppure per lo svolgimento di attività incompatibile con il rapporto di lavoro alle dipendenze della Pubblica Amministrazione;
- 7) per i cittadini soggetti all'obbligo di leva: essere in posizione regolare nei confronti di tale obbligo;
- 8) é altresì richiesto il **possesso di patente di guida tipo B, in corso di validità**.

Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura per l'avviamento a selezione e al momento dell'eventuale assunzione.

Non possono essere assunti coloro che negli ultimi cinque anni precedenti all'assunzione siano stati destituiti o licenziati da una Pubblica Amministrazione per giustificato motivo soggettivo o per giusta causa o siano incorsi nella risoluzione del rapporto di lavoro in applicazione dell'art. 32, quinquies del codice penale o per mancato superamento del periodo di prova, nell'ambito del rapporto di lavoro a tempo indeterminato, nell'area degli Operatori, livello base.

Per i destinatari del Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro, comparto Autonomie Locali, l'essere stati oggetto, negli ultimi tre anni precedenti ad un'eventuale assunzione a tempo determinato, di un parere negativo sul servizio prestato al termine di un rapporto di lavoro a tempo determinato, comporta l'impossibilità ad essere assunti a tempo determinato, per le stesse mansioni.

La Provincia può disporre in ogni momento l'esclusione dalla procedura per difetto dei requisiti richiesti.

MANSIONI DELLA FIGURA PROFESSIONALE A SELEZIONE E TRATTAMENTO ECONOMICO

La figura ricercata sorveglia gli accessi, regola il flusso del pubblico ai locali dell'Amministrazione fornendo le opportune informazioni, riceve e distribuisce la corrispondenza ed altro materiale, provvede alla vigilanza dei beni e degli impianti dell'Amministrazione, alla esazione delle tariffe d'ingresso e vendita di materiale informativo, all'allestimento di locali per usi specifici (mostre, ecc.), alla riproduzione fotostatica di documenti e all'attività di registrazione degli ingressi nei vari palazzi con l'utilizzo di programmi informatici di base.

Cura inoltre le notificazioni, l'attività di magazzino, attiva e controlla gli impianti dei servizi generali e di sicurezza.

Svolge in generale attività amministrativa minuta, quale la protocollazione e l'archiviazione di documenti e pubblicazioni, la compilazione di registri, l'inserimento dati anche attraverso l'utilizzo di sistemi di videoscrittura. Coordina sulla base di precise disposizioni di servizio l'attività degli addetti ai servizi ausiliari.

Il **trattamento economico**, ai sensi del vigente contratto collettivo provinciale di lavoro, è il seguente:

- stipendio base: € 16.341,24 annui lordi;
- assegno: € 2.016,00, annui lordi;
- elemento distinto della retribuzione: € 420,00;
- indennità integrativa speciale: € 6.277,53 annui lordi;

- tredicesima mensilità;
- eventuali ulteriori emolumenti previsti dalle vigenti disposizioni legislative o contrattuali, qualora spettanti.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:

Le domande dovranno essere inviate esclusivamente tramite il portale Trentino Lavoro <https://www.sil.provincia.tn.it/offerte-lavoro/> nella sezione riservata alla selezione in oggetto.

Il richiedente dovrà accedere durante il periodo di vigenza dell'Avviso, a "Servizi con login" – "Servizi per le persone" – "Procedure di selezione per assunzioni presso le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell'art.16 L.56/1987" tramite, alternativamente SPID o CIE e compilare i campi editabili come da indicazioni riportate nel sito.

Una volta compilata e trasmessa la domanda, sarà possibile scaricare un riepilogo dei dati inseriti tramite apposita funzione di download; non sono richiesti ulteriori adempimenti da parte del richiedente.

COMPILAZIONE DELLA GRADUATORIA:

La graduatoria verrà stilata a livello provinciale e sarà predisposta secondo un ordine decrescente di punteggio, tenendo conto dei seguenti criteri:

- ad ogni persona che partecipa all'avviamento a selezione presso PA è conferito un punteggio di 100 punti, cui va sottratto un punto per ogni 1.000,00 euro, dato ISEE, fino a 25 punti massimo (esempio: dato ISEE 12.000,00 euro corrisponde a 12 punti, che saranno sottratti ai 100 punti di partenza). Nel caso in cui il valore ISEE non corrisponda a un multiplo di mille, il dato ISEE oltre le migliaia va arrotondato per difetto fino a 500 compreso e per eccesso oltre 500 (esempi: a un valore ISEE pari a 13.300,00 euro corrispondono 13 punti; a un dato ISEE pari a 13.700,00 euro corrispondono 14 punti). Un ISEE fino a 999 euro corrisponde a 0 punti. Alla persona che non presenti il dato ISEE si sottraggono 25 punti;
- alla persona richiedente che sia DISOCCUPATA, si aggiungono 5 punti;
- alla persona DISOCCUPATA, viene attribuito un punteggio in relazione all'età nel seguente modo:
 - ✓ 2 punti se ha compiuto i 40 anni di età (40-44, 2 punti);
 - ✓ 4 punti se ha compiuto i 45 anni di età (45-49, 4 punti);
 - ✓ 6 punti se ha compiuto i 50 anni di età (>= 50, 6 punti).

A parità di punteggio prevale la persona più giovane.

Nel caso in cui venga presentata la dichiarazione unica sostitutiva (DSU) in sostituzione dell'ISEE oppure venga allegato un ISEE non in corso di validità, ovvero riferito ad annualità diversa da quella in corso, e/o diverso da quello standard o ordinario o corrente e/o con difformità, non ne viene tenuto conto ai fini della graduatoria, con conseguente decurtazione di 25 punti. Si raccomanda di allegare solamente file leggibili, non coperti da password; la mancata leggibilità o fruibilità degli allegati rimane a rischio esclusivo del candidato e non obbliga Agenzia del lavoro a chiedere integrazioni alla domanda.

Il punteggio per lo stato occupazionale viene attribuito prendendo a riferimento la data di pubblicazione dell'Avviso: 30/06/2026; per il punteggio dell'ISEE e l'età si considera la data dell'ultimo giorno di presentazione delle domande: 09/07/2026.

PROVA DI IDONEITÀ

In esito all'approvazione con provvedimento del Dirigente del Servizio attività per il lavoro, cittadini e imprese della graduatoria formulata secondo i criteri più sopra indicati, l'Ente richiedente Provincia Autonoma di Trento convocherà le persone, secondo l'ordine della graduatoria medesima, per la prova di idoneità.

La prova di idoneità, volta a verificare le capacità e le competenze necessarie alle attività che il lavoratore è chiamato a svolgere, consisterà in una PROVA PRATICA ATTITUDINALE avente ad oggetto uno o più dei seguenti argomenti:

- utilizzo del servizio telefonico per chiamate di emergenza, servizi di pubblica utilità e servizi telefonici interni;
- attività di portierato e di regolazione dell'ingresso del pubblico;
- prelievo, trasporto e consegna, anche all'esterno, di pacchi e documenti;
- controllo stato di efficienza di mezzi;
- vigilanza dei beni e impianti dell'Amministrazione;
- assistenza agli utenti;
- gestione situazioni critiche relative al profilo e selezione;
- protezione dei dati di carattere personale;
- capacità di utilizzo del PC a livello base, compreso l'utilizzo di internet e la posta elettronica;
- capacità di comunicazione rapportata alla figura professionale da ricoprire.

I candidati potranno segnalare l'eventuale appartenenza alla categoria di soggetti di cui all'art. 3 della L.P. 10 settembre 2003 n. 8 o di cui all'art. 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104 o di essere soggetti portatori di disturbi specifici di apprendimento, nonché la richiesta di eventuali ausili in relazione all'handicap o ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e/o necessità di tempi aggiuntivi per sostenere il colloquio (dietro presentazione di apposita certificazione medica).

ALTRE INFORMAZIONI

Per tutto quanto sopra non riportato (tra l'altro, diario della prova, graduatoria idonei, adempimenti per l'assunzione, disciplina normativa e contrattuale di riferimento..) si rinvia ad una attenta lettura all'Avviso della PAT.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi al Centro per l'impiego della propria zona, chiamando il numero verde 800.264.760.